



# **CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS Y GRUPOS DE INTERÉS**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL DE LA VEGA Y  
PUESTO DE SALUD DE  
NOCAIMA**

La caracterización de usuarios le permite al Hospital reconocer e identificar las características, necesidades, intereses, expectativas y preferencias de la población objetivo a la cual está dirigida. Ello permite ajustar la oferta institucional y presentar ofertas de servicios focalizadas para responder satisfactoriamente el mayor número de requerimientos, así como obtener la estadística, retroalimentación y para lograr la participación activa de la ciudadanía, fortaleciendo así la satisfacción en la prestación de los servicios y promover el cumplimiento a los Derechos y los Deberes de los usuarios.

Igualmente no solo se ciñe al servicio de primer nivel que presta, dirigido a usuarios externos, sino a las características intrínsecas, intereses y necesidades que abarca a usuarios internos.



# Contexto demográfico



## MUNICIPIO DE LA VEGA

### La Vega | Población total | 2018

Fuente: DANE - Dirección de Censos y Demografía

*Nota: La información de número de viviendas, hogares y personas, a nivel municipal se actualizó el 12 de Noviembre de 2019, de acuerdo con la revisión de límites oficiales municipales dispuestos por el Instituto Geográfico Agustín Codazzi - IGAC.*

1 3.085

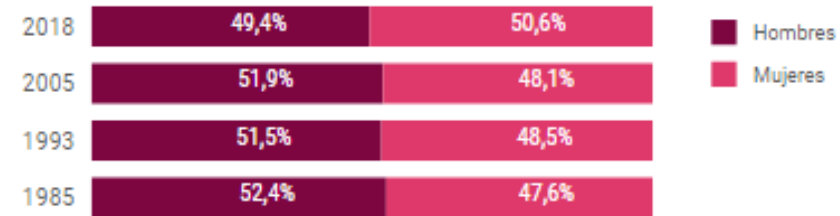
personas efectivamente censadas

### La Vega | Distribución de la población por sexo y grupos de edad | 2018

Fuente: DANE - Dirección de Censos y Demografía

### La Vega | Distribución de la población por sexo | 2018

Fuente: DANE - Dirección de Censos y Demografía



Fuente: DANE - Censo nacional de población y vivienda 2018  
[https://sitios.dane.gov.co/cnpv/#!/cua\\_som](https://sitios.dane.gov.co/cnpv/#!/cua_som)

## MUNICIPIO DE NOCAIMA

### Nocaima | Población total | 2018

Fuente: DANE - Dirección de Censos y Demografía

*Nota: La información de número de viviendas, hogares y personas, a nivel municipal se actualizó el 12 de Noviembre de 2019, de acuerdo con la revisión de límites oficiales municipales dispuestos por el Instituto Geográfico Agustín Codazzi - IGAC.*

5.211

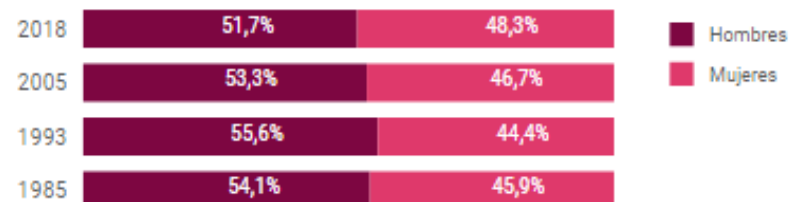
personas efectivamente censadas

### Nocaima | Distribución de la población por sexo y grupos de edad | 2018

Fuente: DANE - Dirección de Censos y Demografía

### Nocaima | Distribución de la población por sexo | 2018

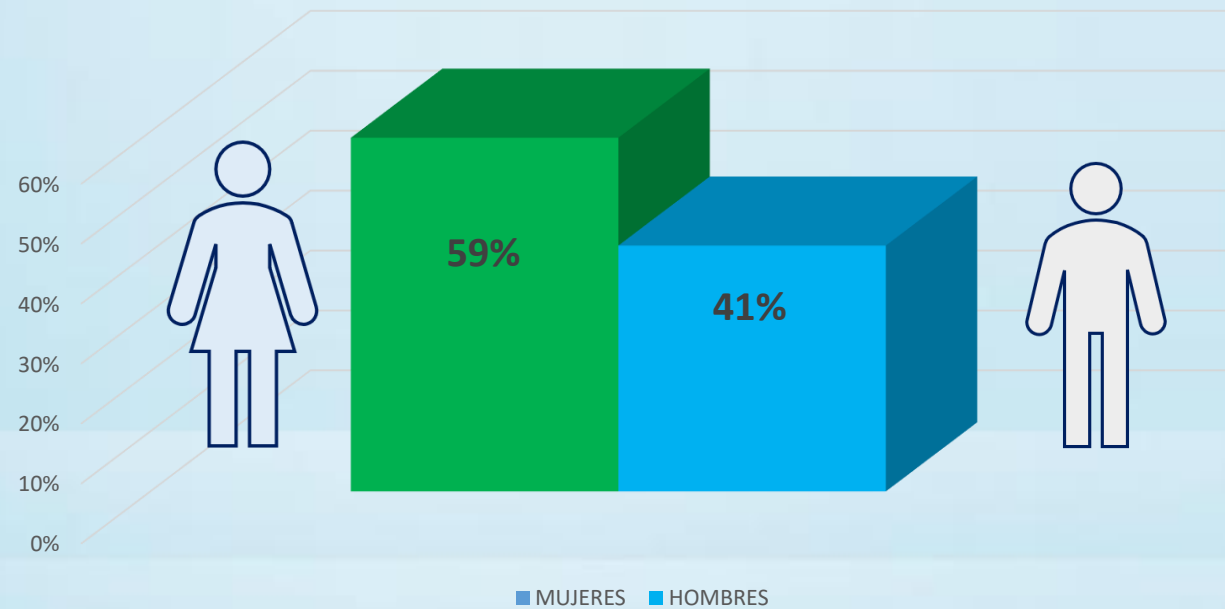
Fuente: DANE - Dirección de Censos y Demografía



# Caracterización por género



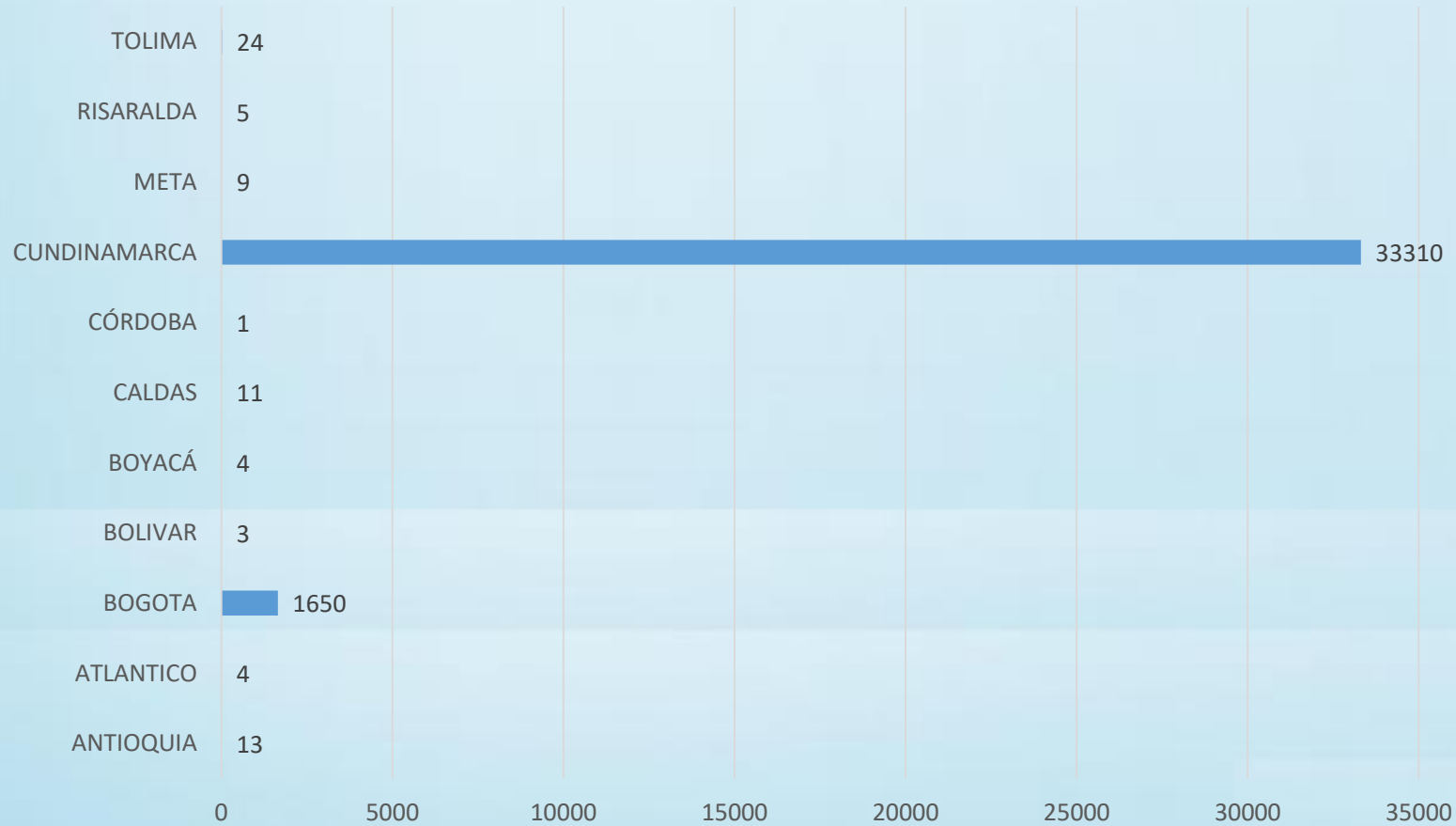
LA MAYOR CANTIDAD DE PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS SE BRINDAN A MUJERES



# Caracterización por departamento

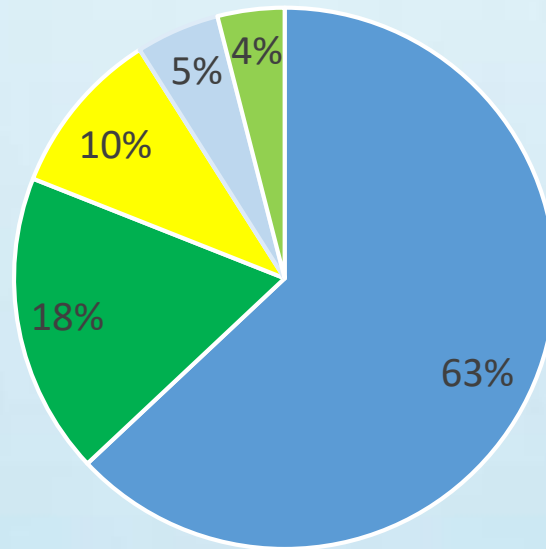


Título del gráfico



**Según muestra de medición el 99% de nuestros usuarios provienen del centro del país.**

# Ciudad o municipio de origen



■ La Vega ■ Nocaima ■ San Francisco ■ Bogotá ■ Otros municipios de cundinamarca

De la totalidad de usuarios del centro del país, el porcentaje mas significativo es La Vega, seguido de Nocaima y San francisco. El 9% es de Bogotá y del resto del departamento

# Servicios brindados



AÑO	SERVICIOS DEURGENCIAS	SERVICIOS AMBULATORIOS	SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN	TOTAL GENERAL
2017	13.151	11.247	3.812	28.210
2018	93.914	106.599	21.286	221.799
2019	102.564	88.914	25.843	217.321
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>209.629</b>	<b>206.760</b>	<b>50.941</b>	<b>467.330</b>



# Ranking de los servicios más requeridos



2017		
Item	Servicio	Total
1	CONSULTA DE URGENCIAS, POR MEDICINA GENERAL	1986
2	HEMOGRAMA II [HEMOGLOBINA, HEMATOCRITO, RECUENTO DE ERITROCITOS, ÍNDICES ERITROCITARIOS, LEUCOGRAMA,	1177
3	CONSULTA 1ER VEZ POR MEDICO GENERAL	827
4	OBTURACIÓN DENTAL , CON RESINA DE FOTOCURADO (47)	821
5	UROANÁLISIS CON SEDIMENTO Y DENSIDAD URINARIA	779
6	CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO DE PROGRAMA POR MÉDICO GENERAL	753
7	INTERNACION EN SERVICIO COMPLEJIDAD BAJA HABITACION DE CUATRO CAMAS	638
8	NEBULIZACION (266)	621
9	APLICACIÓN DE SELLANTES DE FOTOCURADO	473
10	DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL	453

# Ranking de los servicios más requeridos



2018		
Item	Servicio	Total
1	CONSULTA DE URGENCIAS, POR MEDICINA GENERAL	13973
2	HEMOGRAMA II [HEMOGLOBINA, HEMATOCRITO, RECUENTO DE ERITROCITOS, ÍNDICES ERITROCITARIOS, LEUCOGRAMA,	11770
3	CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA GENERAL	9501
4	UROANÁLISIS CON SEDIMENTO Y DENSIDAD URINARIA	7176
5	CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO DE PROGRAMA POR MÉDICO GENERAL	4910
6	INTERNACION EN SERVICIO COMPLEJIDAD BAJA HABITACION DE CUATRO CAMAS	4669
7	GLUCOSA EN SUERO, LCR U OTRO FLUIDO DIFERENTE A ORINA	4620
8	COLESTEROL TOTAL	4548
9	TRIGLICÉRIDOS	4454
10	DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL	4398

# Ranking de los servicios más requeridos



E.S.E  
HOSPITAL De La Vega

2019		
Item	Servicio	Total
1	CONSULTA DE URGENCIAS, POR MEDICINA GENERAL	15640
2	HEMOGRAMA II [HEMOGLOBINA, HEMATOCRITO, RECUENTO DE ERITROCITOS, ÍNDICES ERITROCITARIOS, LEUCOGRAMA,	11072
3	CONSULTA 1ER VEZ MEDICO (Alteraciones del Adulto)	10523
4	CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA GENERAL	10452
5	UROANÁLISIS CON SEDIMENTO Y DENSIDAD URINARIA	6201
6	INTERNACION EN SERVICIO COMPLEJIDAD BAJA HABITACION DE CUATRO CAMAS	6022
7	NEBULIZACION (266)	5136
8	DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL	4143
9	GLUCOSA EN SUERO, LCR U OTRO FLUIDO DIFERENTE A ORINA	3700
10	COLESTEROL TOTAL	3670

# Estadísticas de Salud pública



- 1. PEDIATRÍA.- 2018:290 y 2019: 325.**
- 2. CUANTOS SERVICIOS POR HIPERTENSIÓN .- 2018:272 y 2019:289.**
- 3. MATERNAS FALLECIDAS .- 2017:0, 2018:0 Y 2019:0.**
- 4. DIAGNOSTICO DE DENGUE .- 2018:23 - NINGUNO POSITIVO. 2019:32 y 8 CASOS POSITIVOS**
- 5. PACIENTE EXPOSICIÓN RÁBICA .- 2017:23, 2018:110 y 2019:118.**
- 6. PACIENTES CON VIOLENCIAS DE GENERO .- 2017:8, 2018:51 y 2019:76.**

# Nuestros Contratantes



Régimen	Empresa	Convenio
RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	E.P.S. FAMISANAR SAS	EVENT-CONTRIB-II -NIVEL
	NUEVA EPS S.A	EVENT-CONTRIB
	COMPENSAR EPS	EVENT-CONTRIB
	E.P.S. SANITAS S.A.	EVENT-CONTRIB
	MEDIMÁS EPS S.A.S.	EVENT-CONTRIB-II-NIV
	CONVIDA EPS	EVENT-CONTRIB-PYD-23%
	SALUD TOTAL S.A. EPS	EVENT-CONTRIB
	SURAMERICANA S.A. EPS Y MEDICINA P.	EVENT-CONTRIB
	CRUZBLANCA S.A.	EVENT-CONTRIB
	ALIANSA SALUD EPS	EVENT-CONTRIB
	COOMEVA EPS S.A.	EVENT-CONTRIB
	ECOOPSOS EPS SAS	EVENT-CONTRIB
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMFENALCO	EVENT-CONTRIB
COMPARTA	EVENT-CONTRIB	
CAPITACION-SUBSIDIADO	MEDIMÁS EPS S.A.S.	CAPITA I NIV
	CONVIDA EPS	CAPITA I NIV
RÉGIMEN SUBSIDIADO	CONVIDA EPS	EVENT-SUBSID 100%
	MEDIMÁS EPS S.A.S.	EVENT-SUBSID-II NIVEL
	E.P.S. FAMISANAR SAS	EVENT-SUBSID
	ECOOPSOS EPS SAS	EVENT-SUBSID
	NUEVA EPS S.A	EVENT-SUBSID-II-NIV
	COOSALUD EPS	EVENT-SUBSID
	CAPITAL SALUD EPSS	EVENT-SUBSID
	COMFACUNDI	EVENT-SUBSID
	SALUDVIDA S.A. EPS	EVENT-SUBSID
	CAJA COPI CAJA DE COMPENSACION	EVENT-SUBSID
	ASMET SALUD EPS SAS	EVENT-SUBSID
COMPENSAR EPS	EVENT-SUBSID	
COMPARTA	EVENT-SUBSID	
CRUZBLANCA S.A.	EVENT-SUBSID	
EMSSANAR S.A.S.	EVENT-SUBSID	
ASOCIACION MUTUAL SER	EVENT-SUBID	
PIC- MUNICIPAL	ALCALDIA DE LA VEGA	pic municipal
	ALCALDIA MUNICIPAL DE NOCAIMA	pic municipal

SOAT ACCIDENTES DE TRANSITO	SEGUROS DEL ESTADO	EVENT-SOAT
	COMPAÑÍA SURAMERICANA DE SEGUROS (SOAT)	EVENT-SOAT
	LA PREVISORA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS	EVENT-SOAT
	LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES	EVENT-SOAT
	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	EVENT-SOAT
	AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A.	EVENT-SOAT
	COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A 013	EVENT-SOAT
	MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A-SO	EVENT-SOAT
	AXA SEGUROS COLPATRIA S.A	EVENT-SOAT
	UNION TEMPORAL SERVISALUD SAN JOSE	EVENT-REGESP
REGIMEN ESPECIAL	POLICIA NACIONAL SECCIONAL SANIDAD BOGOTA	EVENT-PONAL
	DIRECCION GENERAL DE SANIDAD	EVENT-EJERCITO
	UNISALUD UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	EVENT-RESP
	ECOPETROL S.A	EVENTO
VINCULADOS-	SECRETARIA DE SALUD DE CUNDINAMARCA	VICULADOS-EXTRANJEROS
<b>Total VINCULADOS-SECRETARIAS</b>		
OTRAS CXC SERVICIOS DE SALUD	SECRETARIA DE SALUD DE CUNDINAMARCA	CONVENIO-SS-CDCT1-218-2019
<b>Total OTRAS CXC SERVICIOS DE SALUD</b>		
MINSALUD-FOSYGA R	CONSORCIO SISTEMA DE ADMINISTRACION Y PAGOS	EVENT-SOAT
<b>Total MINSALUD-FOSYGA RECLAMACIONES ECAT</b>		
ADMINISTRADORA DE RIESGO LABORAL	SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A	EVENT-ARL
	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	EVENT-ARL
COMPAÑÍA DE SEGUROS- PLANES DE SEGUROS	AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A.	EVENTO ARL
	SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO ESTUDIANTIL	EVENT-SEG-EST
	COMPAÑIA SEGUROS BOLIVAR S.A.	EVENTO-SEGESTUDIANTIL
	COLASISTENCIA	EVENT-SEG-EST
PARTICULARES	PARTICULAR	PARTI