



ESE HOSPITAL DE LA VEGA

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022

COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada
Subcomponente 1. Política de Administración de Riesgos de Corrupción	1.1 Divulgar e Implementar la política de Administración del Riesgo de la ESE Hospital de la Vega	Pieza comunicativa explicativa de la política de AR Actas de reuniones con los equipos de trabajo.	Líder de Planeación y Líder de Comunicaciones	Junio de 2022
Subcomponente 2. Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	2.1 Validar y actualizar las acciones contenidas en el mapa de riesgos instituciones con cada uno de los líderes	Matriz riesgos de corrupción actualizada	Líder de Planeación	Marzo de 2022
Subcomponente 3. Consulta y divulgación	3.1 Publicar el mapa de riesgos de corrupción actualizado para la vigencia 2022	Link publicación página web	Líder de Planeación Líder de Comunicaciones	Febrero de 2022
Subcomponente 4 Monitoreo o revisión	4.1 Monitorear los controles a los riesgos de corrupción de la ESE	Informe de monitoreo	Líderes de Proceso Líder de Planeación	15 de abril de 2022 15 de julio de 2022 15 de octubre de 2022 15 de enero de 2023
	4.2 Identificar riesgos emergentes resultado del monitoreo a los controles	Informe de monitoreo	Líderes de Proceso Líder de Planeación	15 de abril de 2022 15 de julio de 2022 15 de octubre de 2022 15 de enero de 2023
Subcomponente 5. Seguimiento	5.1 Realizar seguimiento a la efectividad de los controles incorporados en el mapa de riesgo de la ESE	Informe de seguimiento	Oficina de Control Interno	Mayo 2022 Agosto 2022 Diciembre 2022



ESE HOSPITAL DE LA VEGA

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022

COMPONENTE 2: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada
Subcomponente 1. Identificación de Trámites	1.1 Realizar inventario de trámites desarrollados en la ESE Hospital de la Vega	Documento Inventario de Trámites	Líder SIAU	Marzo de 2022
Subcomponente 2. Priorización de Trámites	2.1 Identificar y priorizar Ley Anti-Trámites sector salud	Trámites inscritos en SUIIT	Líder SIAU	Junio de 2022
	2.2 Prioriza un (1) trámite de acuerdo a los requerimientos de los usuarios	Trámites inscritos en SUIIT	Líder SIAU	Junio de 2022
Subcomponente 3. Racionalización de Trámites	3.1 Implementar racionalización de trámite priorizado en la ESE Hospital de la Vega	Plataforma SIUT Información publicada en página web	Líder SIAU Líder de Comunicaciones	Junio de 2022



ESE HOSPITAL DE LA VEGA

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022

COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS					
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	
Subcomponente 1. Información de Calidad en lenguaje Comprensible	1.1	Actualizar mensualmente la pagina WEB con informacion de avances de la gestion adelantada por parte del Hospital	Publicación en medios de comunicación	Líder de Comunicaciones	Mensualmente
	1.2	Revisar la estructura de la pagina WEB de la ESE Hospital de La Vega, asi como el lenguaje utilizado para dar cumplimiento a lo establecido en la Ley de Transparencia	Pagina WEB actualizada	Líder de Comunicaciones	31 de marzo de 2022
Subcomponente 2. Dialogo en doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1	Realizar una (1) Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Registro fotográfico Registro de asistencia	Líder de Planeación Líder de Comunicaciones	Marzo de 2022
	2.2	Elaborar un informe de rendicion de cuentas (e informe de gestion)	Informe	Líder de Planeación	Abril de 2022 Diciembre de 2022
	2.3	Mantener los mecanismos que fomenta el diálogo permanente con los grupos de interés y facilite el control social	Actas de socialización	Líder de Planeación	Bimensual iniciando el 28 de febrer de 2022
Subcomponente 3. Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	3.1	Consultar e identificar en acompañamiento de la asociación de usuarios para priorizar temas de interés de rendición de cuentas	Actas de mesas de trabajo realizadas	Líder SIAU Líder de Comunicaciones	Febrero 28 de 2022
	3.2	Establecer un buzón de comunicaciones en la pagina WEB de la ESE para comunicación permanente con la comunidad de temas de rendicion de cuentas	Buzon o link en la pagina WEB	Líder de Comunicaciones	Marzo de 2022
Subcomponente 4 Evaluación y retroalimentación a la gestión Institucional	4.1	Realizar la medición de satisfacción de audiencia de rendición de cuentas	Informe de encuesta	Líder SIAU	Abril de 2022
	4.2	Socializar el informe de rendicion de cuentas con la asociacion de usuarios	Actas de las reuniones	Líder de Planeación	Mayo de 2022



ESE HOSPITAL DE LA VEGA

E.S.E.
HOSPITAL De La Vega

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022

COMPONENTE 4: ATENCIÓN AL CIUDADANO

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	
Subcomponente 1. Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	1.1	Elaborar una estrategia de seguimiento al cumplimiento de la carta del trato digno.	Estrategia diseñada	Líder SIAU Líder de Comunicaciones	Junio de 2022
	1.2	Socializar los canales de atención al ciudadano a los líderes de procesos de la ESE	Actas de socialización	Líder SIAU	Mayo de 2022 Diciembre de 2022
Subcomponente 2. Fortalecimiento de los canales de atención.	2.1	Actualizar y divulgar el portafolio de servicios de la ESE	Link de publicación en página web	Líder SIAU Líder de Comunicaciones	Marzo de 2022
	2.2	Mantener actualizada la información de la gestión en la página WEB y las redes sociales de la ESE Hospital de La Vega	Página WEB actualizada Registro en redes sociales	Líder SIAU	Junio de 2022 Diciembre de 2022
Subcomponente 3. Talento Humano	3.1	Realizar reinducción a los líderes de la ESE en la política de servicio al ciudadano	Actas de capacitación	Líder SIAU	Junio de 2022 Diciembre de 2022
Subcomponente 4 Normativo y procedimental	4.1	Actualizar la caracterización de usuarios vigencia 2022	Documento caracterización	Líder SIAU	Marzo de 2022
Subcomponente 5 Relacionamiento con el ciudadano	5.1	Divulgar mensualmente la medición de la satisfacción	Informe	Líder SIAU Líder Comunicaciones	Mensualmente



ESE HOSPITAL DE LA VEGA

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022

COMPONENTE 5: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	
Subcomponente 1. Lineamientos de Transparencia Activa	1.1	Mantener actualizada la página web de acuerdo a los lineamientos de transparencia	Página web actualizada	Líder Comunicaciones	Mensualmente
	1.2	Actualizar la información de los procesos de contratación en el SECOP I y II	Sistema SECOP actualizado	Líder de Contratación y Talento Humano	Mensualmente
	1.3	Mantener actualizado el registro de funcionarios en el SIGEP	Registro SIGEP actualizado	Líder de Talento Humano	Junio de 2022 Diciembre de 2022
Subcomponente 2. Lineamientos de Transparencia Pasiva	2.1	Responder oportunamente las solicitudes de información y peticiones de acuerdo a la Ley.	Informe trimestral PQRS	Líder SIAU Líder de Comunicaciones	30/04/2022 31/08/2022 30/11/2022
	2.2	Capacitar a los líderes de procesos de la ESE el uso del botón PQRS de la página web y en la respuesta a cada una de las solicitudes.	Actas de socialización	Líder SIAU	Mayo de 2022 Octubre de 2022
Subcomponente 3. Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información	3.1	Revisar y actualizar el formato de registro de activos de información, el esquema de publicación de la información y el índice de información clasificada y reservada de la ESE	Formato actualizado publicado	Líder Gestión Documental Líder de Comunicaciones	Junio de 2022 Noviembre de 2022
Subcomponente 4 Criterio diferencial de accesibilidad	4.1	Verificar y hacer seguimiento de que la zona de servicio con los criterios diferenciales de acceso y permanencia de la población en condición de discapacidad estructurada durante la vigencia 2021 se encuentre en correcto funcionamiento	Registro Fotográfico	Líder SIAU Líder Salud Ocupacional	Mayo de 2022 Octubre de 2022
Subcomponente 5 Monitoreo del Acceso a la Información Pública	5.1	Evaluar continua y permanentemente el proceso de gestión del PQRS de la ESE	Informe de Evaluación	Oficina de Control Interno	30/04/2022 31/08/2022 15/12/2022



ESE HOSPITAL DE LA VEGA

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022

COMPONENTE 6: INICIATIVAS ADICIONALES - CÓDIGO DE INTEGRIDAD

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada
	1.1 Realizar capacitaciones en el Código de Integridad de la ESE Hospital de la Vega	Actas de socialización	Líder de Talento Humano	Mayo de 2022 Noviembre de 2022
	1.2 Continuar con actividades para apropiar conductas de integridad en los colaboradores de la ESE	Informe actividades	Líder de Talento Humano	Junio de 2022 Diciembre de 2022