

 E.S.E. Hospital De La Vega	E.S.E. HOSPITAL DE LA VEGA LA VEGA -CUNDINAMARCA		Código: SGC-FM-01
			Versión: 02
	ACTA DE COMITE		Fecha: 11-06-2020
			Página: 1 de 3

COMITE	COMITÉ ETICA HOSPITALARIA		
FECHA	8 Nov 2021.	HORA PROGRAMADA	3:00 PM.
LUGAR	CASA CULT. CAMPESINA	HORA DE INICIO	3:15 PM.
LIDER			

DESARROLLO DEL COMITÉ.

	E.S.E. HOSPITAL DE LA VEGA LA VEGA - CUNDINAMARCA	Código: SFM-FM-01
	FORMATO ACTA DE COMITÉ	Version: 3 Fecha: 30 de Marzo 2021 Página: 1

Reunión ordinaria (X) Extraordinaria ()

ACTA N° 3			
COMITÉ DE:	Etica Hospitalaria		
Fecha	09/08/2021	Lugar	Gerencia E.S.E Hospital de La Vega
Hora Programada	Hora Inicio: 9 Am	Hora Terminación: 11:30 Am	Total tiempo de duración: 2 Horas
Líder del comité	Viviana Clavijo		
Secretario	Karen Melissa Rojas Holguín		

ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	PROCESO
Viviana Clavijo	Gerente	E.S.E Hospital de la Vega
Viviana Cruz	Coordinadora Asistencial	E.S.E Hospital de la Vega
Jorge Griego	Medico General	E.S.E Hospital de la Vega
Alejandra Joachim	Rep. Aso Usuarios	Asociación de Usuarios
Ilsia Rodriguez	Rep. Aso Usuarios	Asociación de Usuarios

INVITADOS		
NOMBRE	CARGO	PROCESO
/	/	/
/	/	/
/	/	/
/	/	/
/	/	/

AUSENTES		
NOMBRE	CARGO	PROCESO
Alejandra Joachim	Rep. Asociacion Usua.	Asociacion de Usuarios

	E.S.E. HOSPITAL DE LA VEGA LA VEGA - CUNDINAMARCA	Código: SFM-FM-01
	FORMATO ACTA DE REUNION	Version: 3 Fecha: 30 de Marzo 2021 Pagina: 2

ORDEN DEL DÍA (Temas a tratar)	
1	Registro de Asistencia
2	Saludo
3	Lectura de Resolucion 008
4	Palabras Dra Viviana Marcela Clavijo
5	Socializacion PQRS Y SATISFACCION I SEMESTRE 2021
6	Proposiciones y Varios.

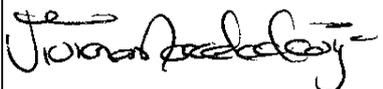
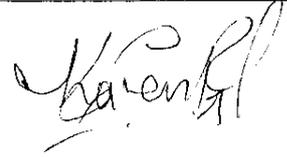
DESARROLLO DE LOS TEMAS
<p>Se lleva a cabo Comité de Ética Hospitalaria, liderado por la Dra. Viviana Marcela Clavijo.</p> <p>Se realiza llamado a lista y lectura del orden del día.</p> <p>La Dra Viviana Clavijo lleva a cabo saludo y expone especificidades de lo que actualmente se está llevando a cabo en el hospital.</p> <p>La Trabajadora Social Melissa Rojas, realiza lectura de la resolución 008 de 2021, con la cual "se actualiza la conformación del Comité de Ética Hospitalaria de la Empresa Social del Estado Hospital de la Vega y puesto de Salud de Neceima.</p> <p>Se realiza socialización de PQRS y Satisfacción del I semestre del año en curso y se hace apertura del punto N° 6 del orden del día para las "Proposiciones y varios</p>

	E.S.E. HOSPITAL DE LA VEGA LA VEGA - CUNDINAMARCA	Código: SFM-FM-01
	FORMATO ACTA DE COMITÉ	Version: 3
		Fecha: 30 de Marzo 2021
		Página: 4

NUEVOS COMPROMISOS			
COMPROMISO (Descripción en ciclo en términos de enfoque, implementación o resultado)	Fecha Límite de Ejecución	RESPONSABLE	Impacto esperado
Solicitar nueva Reunión Coproco	13 Agosto 21	Melissa Rojas	
Socializar siempre PORS. (Socialización (PORS))	Prox Comité	Melissa R.	
Socialización Derechos y Deb.	Prox Com.	Melissa R.	
Confirmar cap. Docentes.		Alejandra J.	

EVALUACIÓN DE LA REUNIÓN											
Asistencia		Puntualidad		Participación		Relaciones:		Cumplimiento Compromisos		Temas tratados	
100%		A tiempo		Alta		Integración		100%	X	Total	X
70-99%	X	1- 15 min.		Media	X	Normales	X	70-99%		Parcial	
<69%		> 16 min	X	Baja		Conflictivas		<69%		Ninguno	

PARTICIPACIÓN SERVICIOS TERCERIZADOS		
Porcentaje de participación de servicios tercerizados convocados	Cumplimiento de compromisos de los servicios tercerizados (si aplica)	Servicio tercerizado ausente
NA	NA	NA.

LIDER DEL COMITÉ		SECRETARIO DE LA REUNIÓN	
Firma		Firma	
Nombre	Diana Chujó	Nombre	Karen Melissa Rojas.
Cargo	Gerente.	Cargo	Lider Siau. Trabajo Social

	E.S.E. HOSPITAL DE LA VEGA LA VEGA - CUNDINAMARCA	Código: SFM-FM-01
	FORMATO ACTA DE REUNION	Fecha: 30 de Marzo 2021 Versión: 3 Página: 1

Reunión ordinaria (X) Extraordinaria ()

ACTA N° 2.			
COMITÉ DE:	Etica Hospitalaria		
Fecha	28/07/2021	Lugar	
Hora Programada	2pm	Hora Terminación:	4pm
Líder del comité	Ama. Nayibe Bautista Castro.		
Secretario	Karen Melissa Rojas Holguin		

DESARROLLO DE LOS TEMAS
<p>La líder de SAC, de la secretaria de Bienestar y desarrollo Social de la Alcaldía Municipal de La Vega, Cundinamarca, Ama , da inicio a la reunión a las 2:30pm con 8 participantes. Realizo una Socialización del como, porque, para que, y bajo que ley se rige el COPACO (Comite de participación Comunitario en Salud).</p> <p>Se afirma que el objeto del Copaco es "participar en el proceso de diagnóstico, programación control y evaluación de los servicios de Salud"</p> <p>El señor Luis Jorge Triana participa emitiendo juicios personales sobre el proceso de COPACO y el como podría funcionar la participación en el mismo.</p> <p>Afirma y hace reflexión sobre trato humanizado por parte del Hospital de La Vega. diere sobre los pocos servicios que se prestan en el Hospital.</p>



Se realiza intervención con el fin de informar a los participantes de los procesos internos y externos del Hospital con el fin de tener adherencia de la información, específicamente procesos de PQRSO y F y participación. Se identifica la necesidad de socializar temas de derechos y deberes y de PQRSO y F y como realizarlos.

Se hace socialización de la Pol. Pub de Salud Mental y regulación emocional.

Se realiza acercamiento con el Sr Jorge Triana con el fin de fomentar la participación en el Comité de Etica Hospitalaria.

EVALUACIÓN DE LA REUNIÓN											
Asistencia		Puntualidad		Participación		Relaciones:		Cumplimiento Compromisos		Temas tratados	
100%		A tiempo		Alta		Integración		100%		Total	X
70-99%		1- 15 min.		Media		Normales	X	70-99%		Parcial	
<69%	X	>16 min	X	Baja	X	Conflictivas		<69%		Ninguno	

LIDER DEL COMITÉ		SECRETARIO DE LA REUNIÓN	
Firma		Firma	
Nombre	AOPA NAYIBE BAUTISTA	Nombre	Karen Melissa Rojas H.
Cargo	Lider SAC	Cargo	Lider Siav, Trabajo Social

	E.S.E. HOSPITAL DE LA VEGA LA VEGA - CUNDINAMARCA	Código: SFM-FM-01
	FORMATO ACTA DE REUNION	Versión: 3
		Fecha: 30 de Marzo 2021
		Página: 1

Reunión ordinaria (X) Extraordinaria ()

ACTA N° 1			
COMITÉ DE:	Etica Hospitalaria		
Fecha	27/04/2021	Lugar	Mision Vida Cra 1 # 21-107
Hora Programada	Hora Inicio: 9:30 am	Hora Terminación: 11:30 am	Total tiempo de duración: 2 Horas
Líder de la reunión	Viviana Clavijo		
Secretario	Karen Melissa Rojas Holguin		

ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	PROCESO
Oscar Emilio Anzola	Presidente Junta Directiva	Asociación de Usuarios
Sebastián Cortes	Vocal 1	Asociación de Usuarios
Viviana Clavijo	Gerente	E.S.E Hospital de la Vega
María Ilesia Rodríguez	Fiscal	Asociación de Usuarios
María Stella Medellín	Vocal 1	Asociación de Usuarios
Melissa Rojas	Líder Siau	E.S.E Hospital de la Vega
Luz Mireya Molina	Vicepresidente	Asociación de Usuarios
Custodio Gonzalez	Secretario	Asociación de Usuarios

INVITADOS		
NOMBRE	CARGO	PROCESO
Usuarios inscritos en Libro	Asociación de usuarios	Asociación de Usuarios

AUSENTES		
NOMBRE	CARGO	PROCESO
María Stella Medellín	Vocal 1	Asociación de Usuarios
Sebastián Cortes	Vocal 1	Asociación de Usuarios
Custodio Gonzalez	Secretario	Asociación de Usuarios

	E.S.E. HOSPITAL DE LA VEGA LA VEGA - CUNDINAMARCA	Código: SFM-FM-01 Versión: 3
	FORMATO ACTA DE REUNION	Fecha: 30 de Marzo 2021 Página: 2

ORDEN DEL DÍA (Temas a tratar)	
1	Registro de Asistencia
2	Saludo
3	Informe del Presidente de la Junta Directiva de la Asociación
4	Elección de Representantes de Comité de Ética
5	Palabras Dra Viviana Marcela Clavijo
6	Proposiciones y Varios.

DESARROLLO DE LOS TEMAS
<p>Se lleva a cabo registro de asistencia de los participantes presenciales y virtuales de la Asamblea. Inicia la Vicepresidenta Mireya Molina dando un saludo de bienvenida a todos los asistentes. Se lleva a cabo lectura del informe del año 2020 por parte del presidente Oscar Anzola y vicepresidente de la junta directiva de la asociación (menciona los graves problemas de participación de los usuarios, especialmente en los comités que han impedido apoyar el proceso de certificación de la institución hospitalaria, para garantizar la categoría de mediana complejidad en la que se avanza</p> <p>Lectura de acciones adelantadas por parte de la Doctora Mireya Molina</p> <p>Acciones realizadas en cabeza de la gerente del Hospital de la Vega, la vicepresidenta y la participación de varios miembros de la asociación de usuarios como</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordinación con la gerente del hospital y las Eps canales de comunicación y coordinación para dinamizar la participación de la asociación y la elección del comité de ética hospitalaria con las dos y estrategias de participación - Actividades de bienestar y humanización - Celebración del día del usuario, entrega de folletos de divulgación de derechos y deberes. - Elaboración de folletos con inflamación de la asociación - Elaboración de derechos de petición - Depuración - La pandemia evitó la concepción de mayores gestiones <p>Seguimiento y quejas y peticiones que han hecho llegar algunos usuarios, refieren la demoras de las Eps para ofertar los servicios, como el caso de la Nueva Eps, que pretendía crear una oficina de atención al usuarios, demoras Para solicitar una cita médica, lograr las autorizaciones y realizar el desplazamiento para las citas, entrega incompleta de medicamentos, necesidades que deben ser atendidas y si continuamos con el trabajo de los comités como delegado de la junta directiva en 22 reuniones productivas apoyando la gestión de la E.S.E</p> <p>Seguido, se desarrolla la designación de los representantes al comité de ética hospitalaria por lo cual se hace lectura de la resolución número 1 del 2017, adjuntando copia de la misma en el acta, en la cual se crea el comité de ética del hospital demos Vega por parte de la trabajadora social del Hospital de la Vega.</p> <p>La doctora Melissa Rojas menciona la posibilidad de que los asistentes postularan a las personas que consideren idóneas.</p> <p>El presidente de la junta directiva, hizo un llamado a la importancia de participar en el comité, recaló las acciones adelantadas y refirió el compromiso y la responsabilidad de los usuarios para la garantía de las funciones del comité de ética y menciona a modo de postulación a la doctora Alejandra Joachim y a María Ilsa Rodríguez, fiscal de la Junta Directiva de la asociación.</p>

	E.S.E. HOSPITAL DE LA VEGA LA VEGA - CUNDINAMARCA	Código: SFM-FM-01 Versión: 3
	FORMATO ACTA DE REUNION	Fecha: 30 de Marzo 2021 Página: 3

Uno de los usuarios participantes, hizo una intervención expresando la preocupación por la poca participación que se percibe en el escenario, de la misma manera postuló a la doctora Joachim. Habla la doctora Joachim expresando el agradecimiento por la confianza que han tenido al postularla, reitera el reto y la necesidad de mejorar el programa de humanización, con la participación activa de los usuarios, reitero su deseo de colaboración desde cualquier espacio en el que se le asigne.

Luego, con la aceptación por parte de las postuladas; Alejandra Joachim y Maria Ilesia Rodríguez, para contar con la participación de una delegada desde Nocaima y otra desde el hospital de la Vega. Se procede a la aprobación por parte de los asistentes, quienes de manera unánime levantaron la mano para aprobar y elegir las delegadas de la asociación de usuarios ante el comité de ética hospitalaria. Son nombradas Alejandra Joachim y María Ilesia Rodríguez.

Habla la doctora Viviana Marcela Clavijo Gerente de la E.S.E Hospital de La Vega; expresa el agradecimiento que siente ante los miembros de la asociación por el trabajo conjunto que les ha permitido acercarse a la comunidad y construir colectivamente estrategias de atención, menciona el trabajo que adelanta para prestar mejores servicios desde la gerencia. Escuchando las quejas y recomendaciones para construir planes de mejora para cumplir la necesidad de salud de los municipios, de la Vega y Nocaima y aledaños. Además, expresa la dificultad de contratación de personal de planta, sin embargo, resalta las actividades realizadas y el camino por transitar en pro de mejorar lo que ella considera como prioridad y es el programa de humanización, con el compromiso de un proyecto de contratación de profesionales de planta, menciona el presupuesto que permite contar con especialistas como medicina interna, cardiopatía, oftalmología entre otras. Resalta el momento crítico que se vive, sin embargo, expresa como se han fortalecido las acciones tanto en el hospital de la Vega como las estrategias exitosas de atención en el hogar ejecutadas en Nocaima que minimiza los riesgos de contagio, resalta cómo desde el trabajo conjunto desde la gerencia y la Asociación es posible continuar avanzando y fortaleciendo acciones.

Finalmente en el punto de proporciones y varios la Dra Viviana Marcela Clavijo, Gerente, responde a inquietudes como:

¿Porque no hay médico en Nocaima en las noches, porque nos quitaron el médico en la noche? Gerente: Viviana, Tenemos 4 médicos incapacitados por Covid, estamos ubicando los turnos con los que tenemos, con buena noticia luego de realizar el cerco epidemiológico se determinó que los contagios se dieron fuera del hospital, además, afortunadamente en Nocaima son pocas las urgencias que se presentan, por esa razón estamos manejando esa alternancia, igualmente ustedes cuentan con el servicio de urgencias desde el hospital de la Vega.

Enrique: ¿Cuándo se programa la próxima reunión? Reitera la preocupación por la asistencia. Además pregunta quién fue la persona encargada de la convocatoria?

Respondiendo el Dr Oscar Anzola: que se realizó la respectiva convocatoria por la emisora, envío de correos, llamadas telefónicas, además expreso que él personalmente ubico publicidad en el parque del municipio y las zonas más transitadas, menciona que la próxima reunión se realizará para la elección del otro miembro de la junta.

Se da por finalizada la reunión.



E.S.E. HOSPITAL DE LA VEGA
LA VEGA -CUNDINAMARCA

Código: SGC-FM-01

Versión: 02

ACTA DE COMITE

Fecha: 11-06-2020

Página: 1 de 5

COMITE	ÉTICA		
FECHA	16 DE FEBRERO DE 2021	HORA PROGRAMADA	9:00 A.M.
LUGAR	SALA DE JUNTAS - GERENCIA	HORA DE INICIO	12:30 P.M.
LIDER	MELISSA ROJAS		

ORDEN DEL DIA

1. Verificación del Quórum
2. Seguimiento a los Compromisos
3. Desarrollo de la temática del comité.
4. Compromisos del comité

INTEGRANTES DEL COMITE:

NOMBRE	CARGO
Viviana Marcela Clavijo	Gerente
Leidy Viviana Cruz Parra	Coordinadora Asistencial
Bárbara Ordoñez	Coordinadora Bloque Comunitario
Dylan Montalvo	Coordinador Médico
Johana Ruiz	Líder Calidad
Alexandra Ferreira	Líder Seguridad del Paciente
Karen Melissa Rojas	Líder SIAU
Deisy Lorena Daza	Epidemióloga
Alexander Mengual	Auditor
Fernando Toro	Químico Farmacéutico
Daniel Castro	Biomédico

COMPROMISOS DEL COMITÉ ANTERIOR

COMPROMISO	RESPONSABLE	ESTADO

	E.S.E. HOSPITAL DE LA VEGA LA VEGA -CUNDINAMARCA	Código: SGC-FM-01
	ACTA DE COMITE	Versión: 02
		Fecha: 11-06-2020
		Página: 2 de 5

DESARROLLO DEL COMITÉ.

Se lleva a cabo, reunión de comité de ética, de la E.S.E. Hospital de La Vega y Puesto de Salud de Nocaima, para garantizar mejoras a nivel institucional, acogiendo la percepción de nuestros clientes internos y externos en los servicios de consulta externa, hospitalización y urgencias.

Se recopila información correspondiente al total de usuarios atendidos en todos los servicios de la E.S.E Hospital de la Vega y Puesto de Salud Nocaima, los cuales oscilan entre 2.700 – 3.300 pacientes; De acuerdo a esta totalidad, se calcula una muestra con margen de error del 10% y nivel de confianza de 99%, la cual nos genera el número de encuestas a realizar por mes. A continuación, se presenta el cálculo del mes de enero 2021.

Ahora bien, con relación a la satisfacción de los usuarios bajo la pregunta “¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido?” estos son los resultados obtenidos:

Obteniendo una satisfacción del 93% de acuerdo a esta pregunta. Para “¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?” Aumenta la satisfacción a un 97% con un ponderado final de 95 % de satisfacción global para el mes de enero.

De la misma manera, se recibieron 12 PQRS en el Hospital de la Vega y 0 en el Puesto de Salud de Nocaima; de tal forma, fueron 2 del Servicio de Hospitalización y 10 del Servicio de Consulta externa de las cuales 6 son peticiones, como tramites de Historias Clínicas y/o Portabilidades. 5 Reclamos por oportunidad en agendamiento de citas médicas y entrega de resultado de laboratorios y 1 Felicitación por el Profesionalismo y Humanización en todo el proceso de Hospitalización.

De tal forma se evidencia que las principales causas de inconformidad presentadas en el mes de enero 2021 “Demora en la asignación de citas médicas” por lo cual se está implementando un plan de mejora en el cual se realiza retroalimentación al personal encargado sobre la importancia del cumplimiento de los protocolos institucionales, las claves del buen servicio y la comunicación asertiva con el cliente, su familiar y/o acompañante, además de disponer el aumento de talento humano en el area. Adicionalmente se empezará a hacer revisiones de los protocolos para la inclusión de mejoras de acuerdo a las inconformidades.

Se socializa los resultados de la vigencia 2020, por solicitud de los integrantes del comité:

Mes a mes se recopila información correspondiente al total de usuarios atendidos en todos los servicios de la E.S.E Hospital de la Vega y Puesto de Salud Nocaima, los cuales oscilan entre 2.700 – 3.300 pacientes; De acuerdo a esta totalidad, se calcula una muestra con margen de error del 10% y nivel de confianza de 99%, la cual nos genera el número de encuestas a realizar por mes. A continuación, se presenta ejemplo de lo anterior.

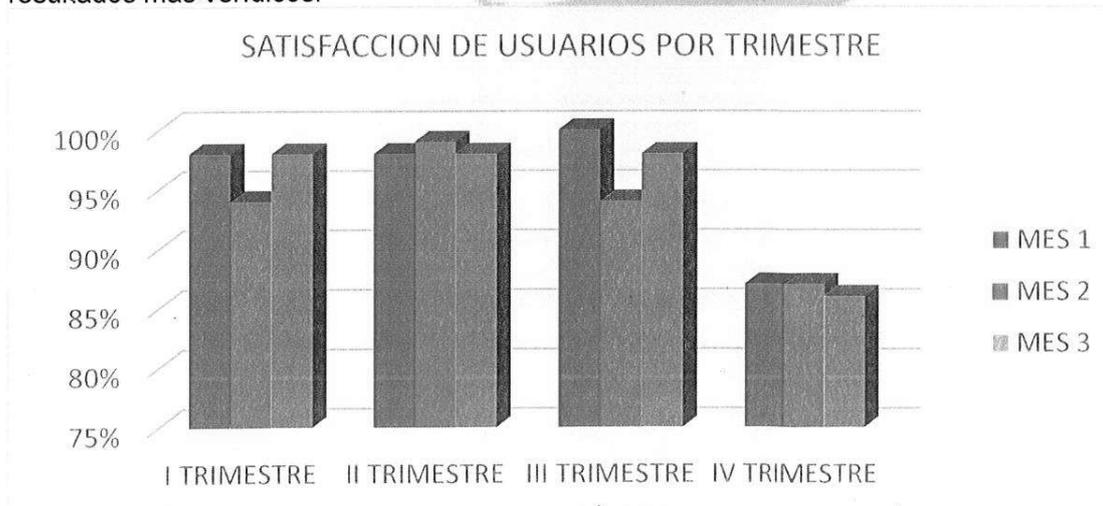
El número de encuestas realizadas en la E.S.E Hospital de la Vega y Puesto de Salud Nocaima, evidenciando que para el I TRIMESTRE 2020 se diligenciaron un total de 468 encuestas, para el

	E.S.E. HOSPITAL DE LA VEGA LA VEGA -CUNDINAMARCA	Código: SGC-FM-01
	ACTA DE COMITE	Versión: 02
		Fecha: 11-06-2020
		Página: 3 de 5

II TRIMESTRE 2020 452, en el III TRIMESTRE 2020 483 y para el IV TRIMESTRE 2020 478 encuestas.



Ahora bien, con relación a la satisfacción de los usuarios bajo la pregunta "¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido?" y "¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?" se evidencia disminución en la satisfacción entre los primeros tres trimestres, la cual estuvo sobre 94% y el IV trimestre entre 85% y 87%, lo anterior debido a un cambio en el procedimiento al momento de diligenciar las encuestas, con la intención de obtener resultados más verídicos.



Se da por terminado comité de ética.



**E.S.E. HOSPITAL DE LA VEGA
LA VEGA -CUNDINAMARCA**

Código: SGC-FM-01

Versión: 02

ACTA DE COMITE

Fecha: 11-06-2020

Página: 4 de 5

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE EJECUCION
Establecer planes de acción del comité de ética de la E.S.E.	Trabajadora Social	Abril 2021

EVALUACION DE LA REUNION

NOMBRE INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	VALOR NUMERADOR	VALOR DENOMINADOR	RESULTADO
Porcentaje de asistencia.	Número total de los miembros asistentes a la reunión.	Número total de miembros que conforman la reunión.			
Porcentaje de cumplimiento a compromisos	Número total de los compromisos ejecutados	Número total de programados			

REGISTRO DE ASISTENCIA

ROL	SECRETARIO	LIDER
CARGO	Lider Social	TRABAJO SOCIAL
FIRMA	<i>Melissa Rojas</i>	MELISSA ROJAS