



**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2020
ESE HOSPITAL DE LA VEGA**

E.S.E
HOSPITAL DE LA VEGA

JUNIO DE 2021



JUSTIFICACIÓN

En cabeza de la Doctora Viviana Marcela Clavijo, Gerente del Hospital de La Vega, se llevó a cabo la audiencia pública virtual de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2020, bajo los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia de la gestión, el presente informe contiene los avances y resultados obtenidos a partir de la gestión desarrollada garantizando el derecho de los usuarios y de la ciudadanía a la información y retroalimentación de las acciones realizadas en lo corrido de la vigencia 2020.

METODOLOGÍA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

Se definió la metodología de la rendición pública de cuentas para la vigencia 2020 de acuerdo con los lineamientos de la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud sobre los temas que como empresa prestadora de los servicios de salud de I nivel se deben socializar como lo son:

- 1) Prestación de servicios de salud
- 2) Contratación
- 3) Aspectos financieros
- 4) Satisfacción de usuarios.

La rendición de cuentas se diseñó como un proceso para mantener informado a los usuarios y grupos de valor a cerca de los avances y logros obtenidos en lo corrido del año 2020. De esta manera se desarrollaron las instrucciones específicas al proceso, de acuerdo a la Circular 008 de 2018 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud:

1. REPORTE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

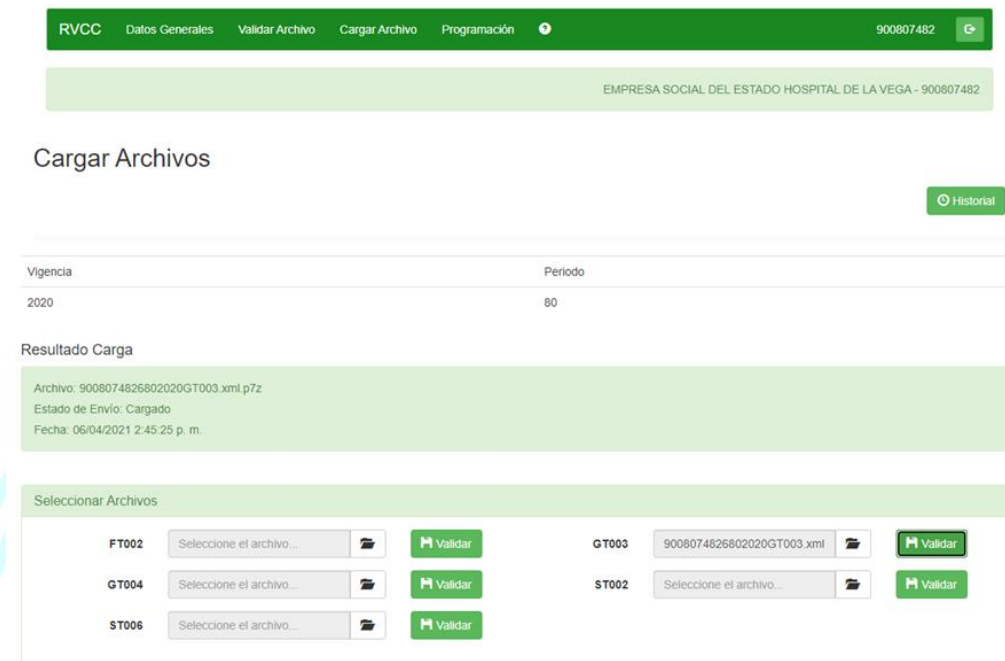
De acuerdo con los lineamientos de la Superintendencia Nacional de Salud la ESE Hospital de La Vega cumplió con el reporte del proceso de rendición de cuentas vigencia 2020 en el portal web.

De esta manera, Salud el pasado 06 de abril del 2021 en el formato Archivo Tipo GT003, a través de la Plataforma NRVCC, se publicó:

PERIODICIDAD: Anual

FECHA DE CORTE: diciembre 31

Imagen No 1: pantallazo reporte SuperSalud



The screenshot shows the SuperSalud web application interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: RVCC, Datos Generales, Validar Archivo, Cargar Archivo, and Programación. The user ID is 900807482. Below the navigation bar, the company name is displayed: EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DE LA VEGA - 900807482.

The main section is titled 'Cargar Archivos' and includes a 'Historial' button. Below this, there is a table with columns for 'Vigencia' and 'Periodo'. The table shows data for the year 2020 and period 80.

Under the table, the 'Resultado Carga' section displays the following information:

- Archivo: 9008074826802020GT003.xml p7z
- Estado de Envío: Cargado
- Fecha: 06/04/2021 2:45:25 p. m.

At the bottom, the 'Seleccionar Archivos' section contains a grid of file selection options:

ID	File Name	File Icon	Validate Button
FT002	Seleccione el archivo...		Validar
GT003	9008074826802020GT003.xml		Validar
GT004	Seleccione el archivo...		Validar
ST002	Seleccione el archivo...		Validar
ST006	Seleccione el archivo...		Validar

Fuente: Oficina de Comunicaciones ESE Hospital de La Vega

2. CONVOCATORIA AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS

En el marco de la emergencia social y sanitaria a causa del Covid-19, se dispuso realizar la rendición de cuentas bajo la modalidad virtual a partir de la transmisión en directo desde las redes sociales Facebook-Facebook live y YOUTUBE del hospital.

La convocatoria a la Audiencia Pública Virtual de Rendición de Cuentas cumplió con los siguientes componentes:

- a) Convocatoria a los usuarios y ciudadanía en general a la rendición, en un término no inferior a un mes de su realización, por medio de los siguientes canales de comunicación:
 - Página web oficial entidad: www.eselavega-cundinamarca.gov.co
 - Youtube:
 - Red social Facebook: Hospital de La Vega – Publicación abril 15 de 2021 <https://www.facebook.com/109923983981251/videos/724218501794733>

- Se articuló con la oficina de comunicaciones del Hospital para garantizar la publicación en los medios de comunicación interna y externa de las piezas comunicativas alusivas a la rendición de cuentas:

Imagen No 2: video institucional invitación rendición de cuentas



Fuente: Oficina de Comunicaciones ESE Hospital de La Vega

- Cumpliendo con los principios de la Ley de Transparencia 1174 de 2011, "por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública", se publica para conocimiento de los usuarios y en general de la comunidad la información requerida del proceso de rendición de cuentas a través de la página web en el siguiente enlace:
https://eselavega-cundinamarca.gov.co/rendicion-cuentas-2020/?fbclid=IwAR1DvDZWXD_kkHEoxG7uAFuyDvGc1g-Z0z15biGI9PnfKhN2kTok-l2xjug

Participa en el proceso de rendición de cuentas y conoce nuestra gestión y resultados en la prestación de servicios de salud en el primer nivel de atención durante la vigencia 2020. Escríbenos al correo: gerencia@eselavega-cundinamarca.gov.co y déjanos las preguntas e inquietudes a cerca de nuestra gestión.





- b) Con el propósito de informar a los usuarios los componentes bajo los cuales la ESE Hospital de La Vega rendiría cuentas a los usuarios y grupos de interés, se dispuso en la página web el informe de la Audiencia Pública Virtual correspondiente a la vigencia 2020 a través del siguiente link: <https://eselavega-cundinamarca.gov.co/rendicion-de-cuentas/>

3. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL Y CONTENIDO

La audiencia pública se realizó, en relación con los siguientes temas:

a) PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

En este componente se exponen los procesos, gestiones, indicadores y acciones relevantes desarrollados durante la vigencia 2020 para garantizar la adecuada y oportuna prestación de los servicios desde el Hospital y Centro de Salud de Nocaima. Los temas relacionados fueron los siguientes:

- Portafolio de servicios
- Indicadores de oportunidad de la atención: medicina general, medicina interna, odontología, pediatría, gineco obstetricia, atención triage.
- Sistema obligatorio de garantía de calidad en salud (SOGCS)
- Sistema único de acreditación
- Seguridad del paciente
- Acciones de Salud Pública: PIC, promoción y mantenimiento de la salud: medicina general, atención de gestantes, detección alteraciones del joven, crecimiento y desarrollo, planificación familiar, atención del paciente crónico y odontología.
- Atención emergencia social y sanitaria COVID-19

b) Gestión Financiera y Contractual

Se rindió en detalle en este componente la información del Hospital en lo corrido de la vigencia 2020 así:

- Gestión presupuestal
- Ejecución de ingresos y gastos 2020
- Gestión de facturación vigencia 2020
- Convenios EPS vigencia 2020 (CONVIDA, FAMISANAR, COMPENSAR, NUEVA EPS, ECOOPSOS, UT SERVISALUD, SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO Y MEDIMAS)
- Gestión de cartera
- Situación contable
- Contratos y convenios

c) Atención al usuario

En este ítem acorde con la información de la oficina de Servicio al Ciudadano de la ESE Hospital de La Vega y Puesto de Salud de Nocaima, durante la vigencia 2020

para garantizar los índices de satisfacción de usuarios la cual se enfocó en los siguientes temas:

- Peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, denuncias y felicitaciones – PQRSDYF
- Medición de la satisfacción
- Participación social en salud

d) Gestión institucional

Teniendo en cuenta la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión en la ESE Hospital de La Vega y Puesto de Salud de Nocaima, se presentan los datos de la medición y reporte realizado en el FURAG así:

- Fortalecimiento institucional
- Gestión ambiental
- Planeación estratégica. En esta se socializó:
 - Talento Humano
 - Direccionamiento estratégico y planeación
 - Gestión con valores para resultados
 - Evaluación de resultados
 - Gestión del conocimiento
 - Control interno

4. LUGAR DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

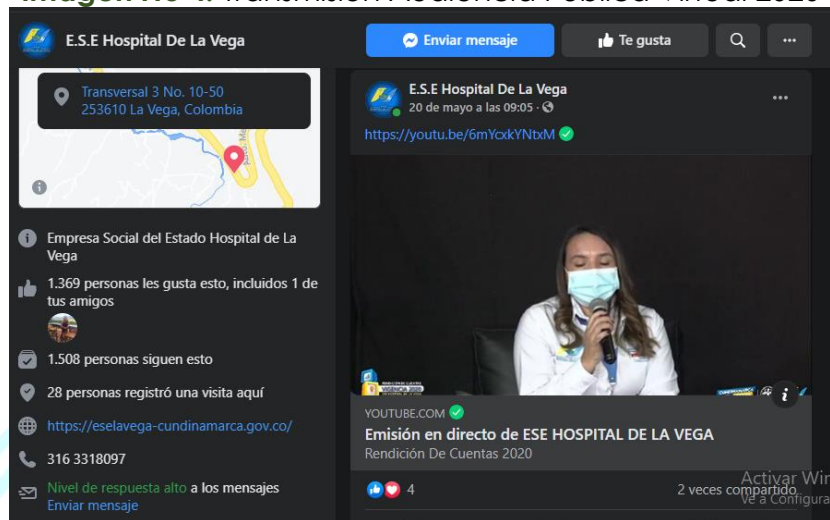
Ante la emergencia presentada en el país por la presencia del COVID-19 y la Audiencia Pública Virtual de Rendición de Cuentas vigencia 2020, los participantes en la sesión se conectaron mediante la Red Social Facebook, link de acceso: <https://www.facebook.com/ESE-Hospital-De-La-Vega-109923983981251>, así como por la transmisión en directo del Canal de Youtube, link de acceso: <https://www.youtube.com/channel/UCxHCVI79RmJDYyn3id7CSvQ>, la hora de apertura de los canales se realizó a partir de las 9:00 a.m, del 20 de mayo de 2021

Imagen No 3: Transmisión Audiencia Pública Virtual 2020



Fuente: Canal Youtube

Imagen No 4: Transmisión Audiencia Pública Virtual 2020



Fuente: Red social Facebook

De acuerdo con la información reportada mediante los dos canales por los cuales se transmitió la audiencia, en Youtube se conectaron 355 personas y en la red social Facebook se conectaron directamente 8 personas; cabe indicar que la plataforma redirigía directamente al canal de Youtube.

A continuación, se relacionan los comentarios realizados por la comunidad presente durante la sesión de rendición de cuentas:

ucaris londoño
Feliz y Bendecido día para todos.

Brayan Manuel Almeida Calderon
Se oye bien

BLUE TALENT SAS Consultores
Buenos días, bendiciones para la Dra Viviana y todo el personal del Hospital en este día. Humanización presente 🙏🙏🙏

Catalina Rojas
Buenos días, bendiciones para todos

Karen Melissa Rojas HOLGUÍN
Buenos días. Desde la Oficina Siau apoyo total en este proceso thanks doc

Monica Moreno
Buenos días

seleny martinez
Buenos días, bendiciones. consulta externa, presente 🙏🙏🙏

cuentasmedicas lavega

Transv. 3ª #10-50 La Vega – Cundinamarca.
Cra. 5ª #9-21 y Cra. 6ª #9-18 / 24 Nocaima - Cundinamarca.
<https://eselavega-cundinamarca.gov.co/>
contactenos@eselavega-cundinamarca.gov.co



carmen rojas presente

Urgencias Lavega
Patricia Aldana Buenos Días Bendiciones

Karen Heredia
Buenos días, grupo vacunación Covid presente.

mireya molina
gracias Señor Gobernador Nicolás García Bustos por su apoyo a la comunidad

HOSPITAL LA VEGA
buenos días bendiciones nancy azuero apoyo cartera presente

KAROLINA MARTINEZ
Buenos días, Feliz día para todos 🙏🙏🙏

contabilidad esavega
Buenos días; Bendiciones para todos, Lina Pachón Apoyo Contable Presente 🙏🙏🙏

ANGIE ROMERO
Buenos días. Angie Romero Asistente gerencia presente

Johana Martinez
Buenos días, Para todos bendiciones presentes presupuesto.

Yuri Luque
Buenos días. Excelente Gestión a cargo de la Dra. Vivina Clavijo. Felicitaciones. Alcaldía Municipal de La Vega. Secretaría de Bienestar y Desarrollo Social.

5. MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN

Se dispuso de un espacio en la página web para recepcionar las preguntas, sugerencias e inquietudes de parte de la ciudadanía: <https://eselavega-cundinamarca.gov.co/rendicion-cuentas-2020/> y el correo electrónico: gerencia@eselavega-cundinamarca.gov.co, para la inscripción de preguntas y propuestas por parte de los usuarios y grupos de interés.

El cierre de recepción de preguntas fue el 19 de mayo de 2021; y se definió que la totalidad de preguntas e inquietudes se respondería en un periodo de diez (10) días hábiles posterior a la realización de la audiencia, mediante correo electrónico y publicación en la página web: <https://eselavega-cundinamarca.gov.co/rendicion-de-cuentas/>, sin embargo no se registro ninguna consulta por parte de la comunidad.

Imagen No 5: Formulario de preguntas de la audiencia pública de cuentas 2020



AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La Gerente de la ESE Hospital de la Vega Dra. Viviana Marcela Clavijo lo (a) invita a participar del proceso de Rendición de Cuentas de la vigencia 2020.

Con el propósito de facilitar el acceso a la información pública de manera transparente y participativa se presentarán los avances y logros de la gestión gerencial durante la vigencia 2020 en los siguientes temas: 1) prestación de los servicios de salud; 2) aspectos financieros; 3) gestión contractual y 4) satisfacción de los usuarios.

Te invitamos a participar, dejándonos las preguntas, propuestas, observaciones o sugerencias de manera respetuosa y que correspondan a la prestación de los servicios de salud de primer nivel en el Municipio de la Vega y Municipio de Nocaima durante el año 2020.

Envía tus preguntas:

Correo electrónico: gerencia@eselavega-cundinamarca.gov.co

Página Web: <https://eselavega-cundinamarca.gov.co/rendicion-cuentas-2020/>

Déjalas en nuestro buzón:

Nombre: _____
Documento de Identidad: _____
Dirección: _____
Municipio: _____
Teléfono: _____
E-mail: _____

Preguntas:

6. CONCLUSIONES GENERALES

La ESE Hospital de La Vega y Puesto de Salud de Nocaima, ha desarrollado acciones orientadas a implementar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión en el componente de rendición de cuentas; cumpliendo con lo previsto en la Circular única de la Superintendencia Nacional de Salud y el componente de rendición de cuentas establecido en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano se llevó a cabo la Audiencia Pública Virtual, con el propósito de fomentar la participación, transparencia y control social en la gestión pública de la ESE.

El componente de rendición de cuentas se enmarca dentro de la política de Transparencia, Accesos a la Información y Lucha Contra la Corrupción del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, por tanto, es de resaltar que dando cumplimiento a dicha política, en la ESE Hospital de La Vega y Puesto de Salud de Nocaima, se garantiza una rendición de cuentas continua mediante procesos de comunicación, información, gestión documental, gestión página web, uso y acceso a red social fomentando una constante interacción con los grupos de interés de manera participativa, es por ello que en lo corrido de cada vigencia se abren espacios de comunicación transparente propiciando el derecho a la información e implementando la política de participación social en salud

La rendición de cuentas de la vigencia se ejecuta de acuerdo a 3 elementos principales enmarcados en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG:

1. Información.
2. Dialogo.
3. Responsabilidad.

Los espacios de entrega efectiva de información determinados en el plan institucional de comunicaciones como proceso constante de rendición de cuentas son:

1. Página web.
2. Red Social Facebook.
3. Chat Institucional.

